

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA

Indice

1. PREMESSA	4
1.1 Definizioni.....	4
1.2 Contesto tecnico organizzativo.....	5
2. OGGETTO E DURATA	6
3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI.....	7
3.1 Media monitoring	7
3.2 Profili professionali per l’editing delle rassegne stampa.....	21
4. SPECIFICHE TECNICHE DEI SINGOLI SERVIZI	22
4.1 Rassegne stampa.....	22
4.1.1 <i>Tempi di erogazione dei servizi</i>	22
4.1.2 <i>Struttura delle Rassegne</i>	22
4.1.3 <i>Alberatura delle Rassegne stampa</i>	23
4.1.4 <i>Ulteriori specifiche per la redazione delle rassegne</i>	24
4.2 Raccolta comunicati stampa	25
4.3 Servizio anticipazioni radiotelevisive.....	25
4.4 Anticipazioni convegni.....	25
4.5 Servizio di raccolta stampa.....	25
4.6 Servizio di monitoraggio e analisi delle conversazioni web e social	25
4.7 Reportistica di ascolto della rete e performance sui canali social aziendali.....	26
4.8 Applicativo viewer per la consultazione agenzie di stampa.....	27
4.9 Applicativo app per la consultazione di agenzie di stampa.....	27

5. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO	27
5.1 Servizio Agenzie di stampa.....	27
5.2 Servizio Rassegne Stampa.....	27
6. SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E REDAZIONALE.....	29
7. PERCORSO DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO	30
8. DIRITTO D'AUTORE	30
9. GESTIONE DEL CONTRATTO	31
9.1 Trasferte e luogo di lavoro	31
9.2 Adempimenti per la Sicurezza.....	31
9.3 Verifica di conformità	31
9.4 Modalità di comunicazione	32
9.5 Responsabile della fornitura	32
10. PENALI.....	32
11. MODALITÀ DI CONSUNTIVAZIONE.....	33
12. MODALITÀ DI FATTURAZIONE	33
13. PORTALE FORNITORI.....	34

1. PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A. beneficiaria della Fornitura;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura e/o il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura e/o il servizio;
- Fornitura/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura e/o del servizio;

- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale dei prodotti software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Sistema Informativo: il sistema informativo gestito da Sogei con sede in Roma, Via Mario Carucci 99.

1.2 CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO

Sogei è la società di Information Technology controllata al 100% dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell'in-house providing.

Partner tecnologico unico del MEF, Sogei ha progettato e realizzato il Sistema informativo della fiscalità, del quale segue conduzione ed evoluzione, sviluppa sistemi, applicazioni e servizi per le esigenze di automazione e informatizzazione dei processi operativi e gestionali del Ministero, Corte dei conti, Agenzie fiscali e altre Pubbliche Amministrazioni.

Sogei coopera con i propri clienti istituzionali in settori altamente strategici e ricopre un ruolo centrale nel processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione attraverso lo sviluppo di soluzioni innovative per la semplificazione delle procedure amministrative e una sempre più ampia integrazione tra le pubbliche amministrazioni.

Modello di riferimento per le soluzioni di e-Government, Sogei è impegnata attivamente in progetti strategici come il modello 730 precompilato e, per l'Agenda Digitale, nell'attuazione della Fatturazione elettronica, dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), che incidono significativamente sulla riduzione del digital gap del Paese.

Il rapporto contrattuale con la Pubblica Amministrazione è regolato da una serie di contratti e convenzioni che riconoscono Sogei quale esclusivo partner tecnologico del Ministero dell'Economia e delle Finanze e punto di riferimento per la digitalizzazione del Sistema Italia.

Sogei svolge inoltre, attività di natura informatica in prevalenza per conto dell'Amministrazione Pubblica centrale, verso l'Agenzia per l'Italia Digitale e quelle per il Ministero dell'Interno riguardo la progettazione, implementazione e gestione dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), nonché tutte le attività connesse e collabora con molte altre amministrazioni pubbliche.

Le infrastrutture IT di Sogei sono sottoposte a una costante trasformazione dovuta sia all'evoluzione tecnologica che all'espansione degli ambiti operativi. L'Azienda ha avviato un forte processo di consolidamento delle innovazioni tecnologiche preparando la sua infrastruttura all'introduzione di un

nuovo approccio ai dati e realizzando una piattaforma di Cloud per l'erogazione di servizi altamente automatizzati, la quale rappresenta un innovativo modello di Data Center ad elevata efficienza e flessibilità.

Tale processo di evoluzione costituisce un elemento chiave per la realizzazione di strumenti innovativi ed efficienti che andranno sempre più ad aumentare le capacità dei sistemi informativi e a porre le basi di uno sviluppo fondato sul trattamento evoluto e massivo dei dati (Advanced Analytics e Big Data).

Le possibilità di integrazione e centralizzazione presentate dal dominio infrastrutturale realizzato e le caratteristiche che lo contraddistinguono consentono a Sogei di offrire concrete opportunità per la razionalizzazione della spesa e l'efficientamento dei sistemi informativi pubblici.

Sogei, ormai da diversi anni, ha scelto di diffondere la cultura della responsabilità sociale d'impresa, in linea con il ruolo istituzionale che ricopre e la sua missione pubblica. A fianco dell'Amministrazione economica e finanziaria, Sogei è impegnata a gestire in maniera consapevole e responsabile le sue attività e, nel realizzare gli innumerevoli progetti, ad agire in termini di affidabilità, sicurezza, semplificazione ed efficientamento, razionalizzazione di consumi e costi, nonché nel rispetto e salvaguardia dell'ambiente

In tale ambito si rende necessario dotarsi di servizi stampa, per aggiornamenti in tempo reale di tutti i contesti di interesse Sogei.

2. OGGETTO E DURATA

Oggetto del presente Capitolato è l'acquisizione di Servizi integrati di Rassegna stampa, Monitoraggio social e Trasporto agenzie per Sogei spa, che costituiscono un servizio di **Media monitoring globale** con accesso a diverse fonti di informazione (stampa, web, social, audio/video, etc.).

Più specificatamente il servizio richiesto consiste nella fornitura di:

1. **Rassegne Stampa quotidiane**
2. **Raccolta comunicati stampa**, mediante un servizio quotidiano di monitoraggio
3. **Anticipazioni radiotelevisive**; il servizio consisterà nell'elaborazione e trasmissione di un report quotidiano, via mail, in cui sono riportate in anticipo le partecipazioni a trasmissioni televisive di membri del governo, amministratori delle aziende partecipate, direttori delle Agenzie governative. Al riguardo, non è richiesta una rassegna quotidiana, bensì una fornitura di registrazioni audiovideo on demand di trasmissioni radiotelevisive per un massimo di 120 per l'intero periodo contrattuale **(24 mesi)**

4. **Anticipazioni convegni**; il fornitore dovrà comunicare in anticipo le date dei convegni di interesse Sogei individuati attraverso fonti e parole chiave specifiche
5. **Servizio di raccolte stampa**; il servizio consiste nel raggruppamento, per argomento, di articoli relativi a un determinato tema
6. **Prodotto/servizio per aggregare, monitorare e analizzare le conversazioni online**, attraverso l'utilizzo di fonti web e social e un set di parole chiave predefinito- Il sistema dovrà garantire la raccolta, la consultazione e la gestione integrata delle informazioni, attraverso un'interfaccia web centralizzata che consenta un ascolto della rete sempre attivo, efficiente e tempestivo
7. **Analisi quali-quantitativa**. Consiste in due diverse analisi quali-quantitative:
 - a) sulle conversazioni che riguardano la Sogei provenienti da web e social;
 - b) sulle performance dei canali aziendali.Queste analisi, entrambe mensili, vengono effettuate al fine di valutare la percezione esterna nei confronti dell'Azienda e l'efficacia delle attività di comunicazione realizzate;
8. **Applicativo Viewer** (lato client) per la consultazione delle agenzie di stampa e la ricerca dei notiziari attivi per n. 10 accessi contemporanei;
9. **Applicativo App** per la consultazione delle agenzie di stampa in mobilità mediante smartphone per n. 10 utenze.

Il contratto avrà **una durata di 24 mesi** a partire dalla data di avvio del Servizio che verrà comunicata da Sogei alla Stipula del Contratto.

Nel contratto dovrà essere previsto il subentro del nuovo fornitore, ovvero il trasferimento del know-how da parte del fornitore precedente. Questo trasferimento dovrà essere effettuato in un periodo di un mese, da concludersi entro il mese precedente l'attivazione del nuovo contratto.

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

3.1 MEDIA MONITORING

Il servizio di **Media monitoring globale** deve essere accessibile su tutte le fonti di informazione acquisibili (digitali e non digitali) includendo rassegne stampa ragionate, press, web, social, audio/video, con focus diversi. Partendo dalle fonti, il servizio deve poter suddividere in tempo reale (attraverso algoritmi associati a filtri di ricerca e con l'intervento della redazione) i flussi informativi nelle varie aree di interesse richieste. Queste informazioni devono essere utilizzate per creare e

alimentare un Sogei Wiki, ovvero una piattaforma condivisa di conoscenza (knowledge social Platform).

I notiziari, prodotti dal media monitoring, saranno dei cluster informativi continuativi e andranno forniti attraverso una dashboard interattiva e via e-mail con aggiornamento a rullo continuo, con la possibilità di selezionare gli scenari (sezioni in cui sono suddivisi gli argomenti oggetto del media monitoring) e di archiviare le notizie (wiki).

I contenuti del media monitoring devono rispondere ai requisiti descritti di seguito. La selezione degli articoli deve essere effettuata sui principali quotidiani nazionali, sui quotidiani esteri, sui quotidiani locali, sui periodici, sui palinsesti televisivi e radiofonici, sul web (quotidiani on line, periodici, agenzie stampa) e deve includere anche le notizie pubblicate dalle Agenzie stampa.

Di seguito le sezioni in cui devono essere suddivise le notizie rilevate dal media monitoring, con la relativa sinossi e le parole chiave (queste ultime soggette a costante aggiornamento in base alle esigenze di Sogei):

a) PRIME PAGINE

Include tutte le prime pagine dei principali quotidiani Nazionali di interesse aziendale: Corriere della Sera, Repubblica, Sole 24 Ore, Avvenire, Stampa, Messaggero, Fatto Quotidiano, MF, Verità, Giornale, Libero, Italia Oggi, Giorno, Manifesto, Foglio, Riformista, Osservatore Romano.

b) SOGEI

Sogei

or "Società Generale d'Informatica"

or "Società Generale Informatica"

or "Cristiano Cannarsa"

or "Paolo Savini"

or "Alessandra D'Onofrio"

or "Nicoletta Fusco"

or "Leonardo Di Stefano"

or NEAR (("partner tecnologico", entrate),5,TRUE)

or NEAR (("partner tecnologico", fisco),5,TRUE)

or NEAR (("partner tecnologico", dogane),5,TRUE)

or NEAR (("partner tecnologico", demanio),5,TRUE)

or NEAR (("partner tecnologico", "agenzie fiscali"),5,TRUE)

or Sose

or "Sose spa"

or "Soluzioni per il Sistema Economico"

c) PRIMO PIANO

cybersecurity

or cyber-security

or cybersicurezza

or cyber-sicurezza
or cyber sicurezza
or cyber security
or sicurezza elettronica
or sicurezza informatica
or hacker
or cyber-attacco
or cyberattacco
or cyber attacco
or attacco informatico
or cyberdifesa
or "cyber difesa"
or "agenzia per la cyber sicurezza"
or acn
or "bruno frattesì"
or pnrr
or "piano nazionale ripresa e resilienza"
or privacy
pr gdpr
or "ia"
or "intelligenza artificiale"
or "ai act"
or sostenibilità
or csr
or esg
or software
or hardware
or algoritmo
or algoritmi
or "data center"
or psn
or "polo strategico nazionale"
or 5g
or "banda larga"
or "banda ultralarga"
or "alessio butti"
or "paolo benanti"
or "agid"

or "agenzia per l'Italia digitale"

or "mario nobile"

or deas

or "stefania ranzato"

or ((appalti or appalto) and (difesa or crosetto) and (cybersicurezza or cybersecurity or cyber))

d) CLIENTI – FISCO

"Maurizio Leo"

or "agenzia entrate"

or "agenzia delle entrate"

or "Vincenzo Carbone"

or "agenzia fiscale"

or "agenzie fiscali"

or "evasione fiscale"

or "voluntary disclosure"

or "rientro capitali"

or "rientro dei capitali"

or near (("tit_org-", riscossione), 30, true)

or near (("tit_org-", fisco), 30, true)

or "agenzia del territorio"

or "agenzia territorio"

or "banca dati immobiliare"

or "registro immobiliare"

or "registri immobiliari"

or "pubblicità immobiliare"

or near (("tit_org-", catasto), 30, true)

or (catasto and immobili)

or (fisco and immobili)

or "visure catastali"

or near (("tit_org-", "commercialisti"), 30, true)

or "ernesto maria ruffini"

or ("paolo savini" and entrate)

or ("francesco piancaldini" and entrate)

or ("sergio mazzei" and entrate)

or near (("tit_org-", contribuente), 30, true)

or near (("tit_org-", contribuenti), 30, true)

or near (("tit_org-", precompilata), 30, true)

or near (("tit_org-", precompilate), 30, true)

or near (("tit_org-", "fattura elettronica"), 30, true)
or near (("tit_org-", "efattura"), 30, true)
or near (("tit_org-", "efatture"), 30, true)
or near (("tit_org-", "e-fattura"), 30, true)
or near (("tit_org-", "fatturazione elettronica"), 30, true)
or near (("tit_org-", "fatture elettroniche"), 30, true)
or near (("tit_org-", "precompilato"), 30, true)
or near (("tit_org-", "tributario"), 30, true)
or near (("tit_org-", "tributaria"), 30, true)
or near (("tit_org-", "fiscali"), 30, true)
or near (("tit_org-", "dichiarazioni fiscali"), 30, true)
or near (("tit_org-", "730"), 30, true)
or entratel
or "studi di settore"
or "indici sintetici di affidabilità"
or ((near (("tit_org-", "isa"), 30, true) and (indice or indici)))
or ((near (("tit_org-", "dichiarazioni"), 30, true) and (entrate)))
or serpico
or isa
or "concordato fiscale"
or "concordato preventivo"
or "concordato 2024"
or "anagrafe tributaria"
or "piattaforma cessione crediti"
or (piattaforma and "cessione crediti")
or ((sito or piattaforma or portale) and entrate) and (commercialisti or cuchel) and (rallentamenti or blocchi or malfunzionamenti or malfunzionamento or (difficoltà and accesso))

e) CLIENTI – MEF

"Giancarlo Giorgetti"
or "Lucia Albano"
or "Federico Freni"
or "Sandra Savino"
or mef
or "ministero dell'economia"
or "ministero dell'economia e delle finanza"
or near (("tit_org-", "manovra"), 30, true)
or near (("tit_org-", "nade"), 30, true)
or near (("tit_org-", "def"), 30, true)

or near (("tit_org-", "legge di bilancio"), 30, true)
or near (("tit_org-", "legge bilancio"), 30, true)
mef
or "ministero delle finanze"
or "ministro delle finanze"
or "ministero dell'economia"
or "ministro dell' economia"
or "dipartimento delle finanze"
or "ragioneria generale dello stato"
or "dipartimento del tesoro"
or "dipartimento dell'amministrazione generale"
or "commissione bilancio camera"
or "Marco Osnato"
or "commissione finanze camera"
or "commissione bilancio senato"
or "commissione finanze senato"
or "massimo garavaglia"
or "andrea de gennaro"
or gdf
or "guardia di finanza"
or near (("tit_org-", "evasione fiscale"), 30, true)
or near (("tit_org-", "evasori"), 30, true)
or ("francesco greco" and (gdf or "guardia di finanza"))
or ("umberto sirico" and (gdf or "guardia di finanza"))
or (("Leandro Cuzzocrea" or "generale cuzzocrea") and (gdf or "guardia di finanza"))
or NEAR ((generale, "leonardo cuzzocrea"), 20, TRUE)
or "roberto alesse"
or ("laura castellani" and dogane)
or scommesse
or vlt
or videolottery
or videolotterie
or "gioco d'azzardo"
or "riordino dei giochi"
or NEAR ((concessionarie, gioco), 20, TRUE)
or NEAR ((concessionarie, giochi), 20, TRUE)
or NEAR ((concessionaria, gioco), 20, TRUE)
or NEAR ((concessionaria, giochi), 20, TRUE)

or "monopolio di stato"
or "monopoli di stato"
or "agenzia delle dogane"
or NEAR ((agenzia,monopoli),5,TRUE)
or NEAR ((amministrazione,monopoli),5,TRUE)
or NEAR ((agenzia,dogane),5,TRUE)
or NEAR ((agenzia,"gioco online"),30,TRUE)
or NEAR ((agenzia,"gioco on line"),30,TRUE)
or NEAR ((agenzia,"giochi online"),30,TRUE)
or NEAR ((agenzia,"giochi line"),30,TRUE)
or NEAR ((agenzia,vlt),30,TRUE)
or demanio
or "Alessandra dal verme"
or "daria perrotta"
or rgs
or "ragioneria dello stato"
or "corte dei conti"
or (geca and "sistema informativo")
or "carta acquisti"
or (sicoge and contabilità)
or (scai and (sistema and acquisti and integrato))
or "Sistema Ciclo Acquisti Integrato"
or "Sistema Ciclo Acquisti Integrato"
or "sistema pigreco"
or "Sistema Informativo Entrate"
or (sie and "sistema informativo")
or "sistema di interscambio"
or (sdi and (sistema and interscambio))
or "fatturazione elettronica"
or "fattura elettronica"
or "fatture elettroniche"
or fatturapa
or "monitoraggio spesa sanitaria"
or "monitoraggio della spesa sanitaria"
or "sistema ts"
or "Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche"
or (bdap and "banca dati")
or openbdap

or (sico and (sistema and conoscitivo and personale))
or "Sistema Conoscitivo del Personale dipendente dalle Amministrazioni pubbliche"
or (demdec and dematerializzazione)
or "Dematerializzazione Decreti di Variazione"
or (demdob and dematerializzazione)
or "Dematerializzazione Documenti di Bilancio dello Stato"
or "rendiconto dematerializzato"
or (sirtel and rendicontazione)
or "Sistema Informativo Rendicontazione Telematica Enti Locali"
or (siquel and questionari)
or "Sistema Informativo Questionari Enti Locali"
or (sice and (sistema and controllo and enti))
or "(Sistema Informativo Controllo Enti"
or (sisp and "Sistema informativo")
or "Sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure"
or "dichiarazione precompilata"
or "730 precompilato"
or (isa and indici and sintetici)
or "Indici Sintetici di Affidabilità"
or "Indici Sintetici Affidabilità"
or "equitalia giustizia"
or pagopa
or falstaff
or glifitaly
or "18app"
or "carta del docente"
or "noipa"
or "@e.bollo"
or "UUM&DS"
or "portale della riscossione"
or (ibis and inventario and beni)
or "Inventario Beni Immobili dello Stato"
or (aida and automazione and dogane)
or "Automazione Integrata Dogane e Accise"
or "Osservatorio del Mercato Immobiliare"
or (omi and "numeri civici")
or (omi and osservatorio and immobiliare)
or "Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane"

or anncsu
or geopoi
or "GEOcoding Points Of Interest"
or spid
or "scontrino elettronico"
or "ced unico"
or "ced dag"
or "siope+ "
or igrue
or igepe
or geocos
or "data warehouse"
or (sizr and sistema and controllo and referti)
or "sistema informativo controllo referti"
or (gedi and gestione and "debito pubblico")
or "gestione del debito italiano"
or "sistema erp"
or "enterprise resource planning"
or sirtel
or "indici di affidabilità"
or siatel
or puntofisco
or aeoi
or (indaco and contribuenti and estero)
or "INformazioni DAll'estero per Contribuenti nazionali"
or (vies and sistema and scambio and informazioni and iva)
or "vat Information Exchange System"
or intrastat
or "vat refund"
or (moss and iva)
or "Portale MOSS"
or "Mini One Stop Shop"
or (ptt and processo and telematico and tributario)
or "Processo Tributario Telematico"
or telecontenzioso
or "scrivania del giudice"
or sigit
or "si.gi.t"

or "Sistema Informativo Giustizia Tributaria"
or (pvp and "portale vendite")
or "Portale Vendite Pubbliche"
or (simec and sistema)
or "Sistema InforMativo Euro e Carte"
or "Judgement Based Model"
or (jbm and (modelli or strumenti) and (previsione or previsioni))
or "Judgement Based Model"
or "T-DYMM"
or (sipatr and sistema and patrimonio)
or "Sistema del Conto del Patrimonio"
or (otello and iva)
or "sdoganamento in mare"
or "pre-cleaning"
or "EMCS-DAA"
or "Testo Unico delle Accise"
or "fast corridor"
or "fascicolo elettronico"
or "presentazione merci"
or (eos and "banca dati")
or "Banca dati degli operatori economici"
or (aes and automazione and (esportazione or esportazioni))
or "Automazione dell'esportazione"
or ((ics or ais) and informazioni)
or (ncts and (automazione and transito))
or "Automazione del transito"
or (cdms and (sistema and decisioni and doganali))
or "sistema unionale delle decisioni doganali"
or (supporto and "laboratori chimici")
or (adt and (anagrafe and titolari))
or "anagrafe dei titolari"
or "horizon 2020"
or "Programma Orizzonte europa"
or "digital europa"
or "Galileo Services"
or (ecso and ("cyber sicurezza" or "cybersecurity" or cyber))
or "European Cyber Security Organisation"
or "carta della famiglia"

or "Carta Famiglia"
or "carta famiglia"
or near (("tit_org-", "Tessera sanitaria"),30,true)
or near (("tit_org-", "sistema Ts"),30,true)
or "app immuni"
or "lotteria dello scontrino"
or "lotteria degli scontrini"
or cashback
or cashless
or (("green pass" or "certificato verde" or "certificazione verde") and (covid or coronavirus))
or "certificato eu"
or "passaporto vaccinale"

f) CLIENTI – ALTRI CLIENTI

ANPR

or "anagrafe nazionale popolazione residente"
or "Anagrafe Nazionale degli Assistiti"
or "fascicolo sanitario elettronico"
or fse
or ("sistema ts" or "tessera sanitaria" and ("spese sanitarie" or "esenzioni sanitarie" or "certificato di malattia" or "certificati di malattia" or "certificato malattia" or "certificati malattia"))
or "Carta del Docente"
or "Anagrafe Nazionale dell'Istruzione"
or "it wallet"
or "App TreC+"
or "piattaforma Trec+"
or "ricette online"
or "ricette on line"
or "ricetta bianca"
or "Ricetta elettronica"
or "Ricette elettroniche"
or "Ricetta dematerializzata"
or "Ricette dematerializzate"
or "prescrizioni elettroniche"
or "prescrizione elettronica"
or "prescrizioni dematerializzate"
or "prescrizione dematerializzata"
or "piattaforma unica"

or "app unica"

or anist

g) ENTI TERRITORIALE E AUTONOMIE

"enti locali

or federalismo

or near (("tit_org-", autonomia), 30, true)

or near (("tit_org-", autonomie), 30, true)

or lep

or "fabbisogni standard"

or "roberto calderoli"

or near (("tit_org-", calderoli), 30, true)

or near (("tit_org-", nord), 30, true)) and (riforma or autonomia or autonomie or calderoli
or federalismo or enti or province or regioni))

or near (("tit_org-", sud), 30, true)) and (riforma or autonomia or autonomie or calderoli
or federalismo or enti or province or regioni))

or "autonomia differenziata"

or cosfel

or NEAR ((Commissione, stabilità, finanziaria, "Enti locali"), 10, TRUE)

or "finanza locale"

h) PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Statali

Or "pubblico impiego"

Or aran

Or "pubblica amministrazione

Or pa

Or "pubblico impiego

Or rup

or "codice appalti"

or "codice degli appalti"

Or near (("tit_org-", "Autorità di regolazione dei trasporti"), 30, true)

or near (("tit_org-", "Andrea Camanzi"), 30, true)

or near (("tit_org-", AGCM), 30, true)

or near (("tit_org-", "Autorità garante della concorrenza e del mercato"), 30, true)

or near (("tit_org-", "roberto rustichelli"), 30, true)

or near (("tit_org-", AGIA), 30, true)

or near (("tit_org-", "Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza"), 30, true)

or near (("tit_org-", "filomena albano"), 30, true)

or near (("tit_org-", ANAC), 30, true)

or near ("tit_org-", "Autorità nazionale anticorruzione"),30,true)
or near ("tit_org-", "Autorità anticorruzione"),30,true)
or near ("tit_org-", "francesco merloni"),30,true)
or near ("tit_org-", AGCOM),30,true)
or near ("tit_org-", "Autorità per le garanzie nelle comunicazioni"),30,true)
or near ("tit_org-", "angelo marcello cardani"),30,true)
or near ("tit_org-", ARERA),30,true)
or near ("tit_org-", "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente"),30,true)
or near ("tit_org-", "stefano basseghini"),30,true)
or near ("tit_org-", CONSOB),30,true)
or near ("tit_org-", "Commissione nazionale per le società e la Borsa"),30,true)
or near ("tit_org-", "paolo savona"),30,true)
or near ("tit_org-", "Garante per la protezione dei dati personali"),30,true)
or near ("tit_org-", "pasquale stanzione"),30,true)
or near ("tit_org-", "Ginevra Cerrina Ferroni"),30,true)
or near ("tit_org-", "Agostino Ghiglia"),30,true)
or near ("tit_org-", "Guido Scorza"),30,true)
or near ("tit_org-", "fabio mattei"),30,true)
or near ("tit_org-", "claudio filippi"),30,true)
or near ("tit_org-", IVASS),30,true)
or near ("tit_org-", "Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni"),30,true)
or near ("tit_org-", "salvatore rossi"),30,true)
or near ("tit_org-", "comandante generale"),30,true)
or near ("tit_org-", "capo di stato maggiore"),30,true)
or near ("tit_org-", "salvatore farina"),30,true)
or near ("tit_org-", "giuseppe cavo dragone"),30,true)
or near ("tit_org-", "alberto rosso"),30,true)
or near ("tit_org-", "teo luzi"),30,true)
or near ("tit_org-", "ezio vecciarelli"),30,true)
or near ("tit_org-", "polizia postale"),30,true)
or near ("tit_org-", "nunzia ciardi"),30,true)
or near ("tit_org-", "protezione civile"),30,true)
or near ("tit_org-", "angelo borrelli"),30,true)
or near ("tit_org-", "istituto superiore di sanità"),30,true)
or near ("tit_org-", "silvio brusaferro"),30,true)

i) ECONOMIA

"fondi ue"

or bce

or lagarde
or "sviluppo economico"
or mimit
or (produttività and istat)
or "coniuntura economica"
or ("debito pubblico" and istat)
or confindustria
or pil
or "politica industriale"
or "politica economica"
or "politiche industriali"
or "politiche economiche"
or "banche centrali"
or nomine
or partecipate
or mps
or enav
or "leonardo spa"
or invitalia
or "società per la gestione di attività"
or "s.g.a."
or sga
or arexpo
or consap
or consip
or equitalia
or eur
or gse
or invimit
or ipzs
or mefop
or (ram and autostrade)
or "rete autostrade mediterranee"
or sogesid
or sogin
or sose
or "sport e salute"
or stmicroelectronics

or "studiare sviluppo"

or "poste italiane"

or enel

or eni

or fs

or "ferrovie dello stato"

or (rai and "Carlo Fuortes")

or (rai and "Marinella Soldi")

OR "Dario Scannapieco"

Or cassa depositi

or "cassa depositi e prestiti"

or cdp

j) POLITICA

Presidente del consiglio

Ministro

Ministri

Sottosegretario

Sottosegretari

Governo

Parlamento

Partiti politici

3.2 PROFILI PROFESSIONALI PER L'EDITING DELLE RASSEGNE STAMPA

La Società aggiudicataria dovrà garantire l'impegno per tutto il periodo di esecuzione contrattuale di un team specializzato nell'editing composto da diverse figure professionali (almeno un professionista per ciascuna area tematica: politica economia e fiscalità – esteri – cyber sicurezza – innovazione digitale – ICT) guidate da un **Redattore** in possesso di:

- **esperienza di almeno 7 (sette) anni** in servizi analoghi a quelli oggetto della presente iniziativa svolti a favore di società di complessità simile a Sogei, oppure di società pubbliche, oppure di organismi di diritto pubblico o di centrali di committenza, nonché di Società private.

Il suddetto team di lavoro dovrà essere in grado di garantire un approccio al lavoro che integri le competenze umane con l'efficienza delle tecnologie digitali e, conseguentemente, determini l'unione delle abilità editoriali tradizionali a possibili applicazioni algoritmiche o a sistemi digitali avanzati.

4. SPECIFICHE TECNICHE DEI SINGOLI SERVIZI

4.1 RASSEGNE STAMPA

La ricezione del prodotto Rassegna stampa scaturito dal media monitoring riguarda due soggetti:

- **il management**

- **l'ufficio stampa Sogei**

Ai fini del rispetto delle norme attualmente vigenti in materia di diritti di riproduzione e comunicazione degli articoli di giornali quotidiani e periodici nelle rassegne stampa, si precisa che l'invio della Rassegna stampa tramite e-mail avverrà verso un **numero massimo di utenti pari a 250**.

Il servizio di rassegna stampa sarà strutturato in due invii quotidiani, 7 giorni su 7, secondo le seguenti tipologie:

- **Rassegna stampa del mattino**

- **Rassegna stampa web del pomeriggio**

4.1.1 Tempi di erogazione dei servizi

La **Rassegna stampa del mattino** dovrà essere erogata **entro le ore 6:30** al vertice, all'ufficio stampa e ad una lista di destinatari e-mail fornita da Sogei (i nominativi potranno subire variazioni in base alle esigenze di Sogei e saranno tempestivamente comunicati al fornitore).

Ogni giorno gli articoli con citazione dovranno essere inseriti tutti e la rassegna editata dovrà essere inoltrata via e-mail entro le 6.30.

Nel caso di articoli da rimuovere o aggiungere ad una rassegna già trasmessa, la Società, previo accordo con l'ufficio stampa Sogei, provvede a ritrasmettere l'intera rassegna entro le ore 12.00 del giorno.

La **Rassegna web del pomeriggio** dovrà essere erogata **entro le ore 17:00** al vertice, all'ufficio stampa e ad una lista di destinatari e-mail fornita da Sogei (i nominativi potranno subire variazioni in base alle esigenze di Sogei e saranno tempestivamente comunicati al fornitore).

Ogni giorno gli articoli con citazione dovranno essere inseriti tutti e la rassegna editata dovrà essere inoltrata via e-mail entro le 17:00.

4.1.2 Struttura delle Rassegne

Le Rassegne stampa sono suddivise in capitoli modulari, all'interno dei quali verranno inserite le notizie rilevanti e pertinenti.

Il Redattore giornalista messo a disposizione dal fornitore alloca nel corretto capitolo ogni singolo articolo a seconda del tema trattato. Ad esempio, un articolo riguardante il medesimo stakeholder può essere collocato in differenti Capitoli.

Si specifica, inoltre, che la platea degli Stakeholder è ampliata a società che garantiscono l'efficienza dell'infrastruttura (cloud e telefonica e di banda) come Fastweb, Tim, Vodafone, etc. e gli articoli verranno allocati con le stesse caratteristiche.

Dovrà essere eseguita una selezione ragionata delle fonti Press e Web (siti web, social, fonti internazionali).

Autori: dovrà essere effettuata una selezione degli Autori che seguono i vari argomenti identificando quelli più importanti/seguiti in modo da scremare il più possibile il cosiddetto rumore di fondo o ridondanza.

Domini semantici: il lavoro sulle keyword e i domini semantici applicati per la ricerca delle informazioni viene sviluppato progressivamente in corso d'opera e richiede una conoscenza molto approfondita sia del tema trattato sia delle fonti da monitorare.

4.1.3 Alberatura delle Rassegne stampa

ALBERATURA/NOMENCLATURA CAPITOLI DELLA RASSEGNA DELLA MATTINA

a) PRIME PAGINE

tutte le prime pagine dei quotidiani: Corriere della Sera, Repubblica, Sole 24 Ore, Avvenire, Stampa, Messaggero, Fatto Quotidiano, MF, Verità, Giornale, Libero, Italia Oggi, Giorno, Manifesto, Foglio, Riformista, Osservatore Romano.

b) PRIMO PIANO

- NO a notizie di "politica" che vanno nell'apposito capitolo Politica.
- SI a tutte le tematiche di cui si occupa Sogei (PSN, PNRR, Modelli Econometrici, AI, Sostenibilità, Privacy e Cybersicurezza).

c) SOGEI (articoli con citazione Sogei-Sose)

d) CLIENTI

- FISCO: inserire tutto ciò che riguarda le "aziende fiscali" dello Stato.
- Clienti MEF: notizie relative a MEF e tutti i Dipartimenti come per esempio RGS e DF. Notizie su Dogane, Monopoli, Giochi, Demanio, Guardia di Finanza e Corte dei conti. Temi, per esempio, come: Fascicolo sanitario elettronico, Ricetta dematerializzata, Green Pass, Tessera Sanitaria.
- Altri Clienti: notizie relative ai progetti che segue Sogei su Istruzione, Capitaneria di Porto, Presidenza del Consiglio dei ministri (inclusi tutti i dipartimenti), Ambiente, Interno, Ministero della Salute.

e) PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Authority: tutte le notizie sulle Autorità Indipendenti italiane e Agenzie di interesse.
- Enti Locali: notizie rilevanti sugli Enti Locali come, per esempio, normative generali o di attività delle rappresentanze degli Enti Locali.

f) ECONOMIA NAZIONALE – EUROPEA

- Inserire qui tutte le notizie che non trovano posto nelle altre voci.

- Notizie su aziende con partecipazione dello Stato (ENI, ENEL, TIM, Leonardo, etc.).
- Notizie su temi di Normativa UE ed extra UE.

g) POLITICA

- notizie di interesse relative a polemica politica fatta da Governativi, Parlamentari, Senatori che non trovano posto in altre sezioni. Tenere presente che per esempio una notizia del Ministro Giorgetti va in MEF.

h) INTERVISTE E EDITORIALI

- gli editoriali e le interviste delle testate monitorate. Dovrà necessariamente contenere gli editoriali dei direttori di testata e in generale tutti quelli più significativi. (Corriere della Sera, Sole 24 Ore, Repubblica, La Stampa, Messaggero, Fatto Quotidiano, Foglio).

4.1.4 Ulteriori specifiche per la redazione delle rassegne

a) RIDONDANZA DELLE NOTIZIE:

- SÌ se nello stesso Capitolo.
- NO se in più capitoli, allora va messa in quello più opportuno.

b) FONTI AGGIUNTIVE

Di seguito le indicazioni - integrazioni per le fonti e per gli argomenti al fine di soddisfare le richieste:

Le testate dei quotidiani da inserire a completamento della lista sono le seguenti:

- tutte le fonti Locali necessarie, rilevanti e di interesse.

c) INTEGRAZIONE ARGOMENTI SOSE:

La sezione PrimePagine rimane invariata.

La sezione Sogei viene integrata con le notizie relative a Sose Spa su AD, Management etc.

La sezione Primo Piano include le notizie su Innovazione e Anac, MPMI, Lavoro e HR già di interesse di Sose Spa.

La sub-sezione Clienti->Fisco viene integrata con quanto di competenza attuale di Sose Spa sulle tematiche riguardanti il settore Fisco e Tributi, quali legge finanziaria, manovra, norme e riforme fiscali, giustizia e riforma tributaria (commissioni tributarie e contenziosi in relazione agli accertamenti da studi di settore/ISA).

La sezione Pubblica Amministrazione nell'attuale rassegna Sogei viene integrata con notizie su Tributi Enti Locali, Contratti Pubblici & Forniture, LEP.

La sezione Clienti->Clienti Mef include le notizie relative alla Ragioneria dello Stato-RGS principale cliente di Sose Spa.

La sezione Economia include le notizie su Società Pubbliche di interesse di Sose Spa.

ALBERATURA/NOMENCLATURA CAPITOLI RASSEGNA WEB DEL POMERIGGIO

È la medesima utilizzata per la mattina con l'eliminazione del capitolo:

- Interviste ed Editoriali.

4.2 RACCOLTA COMUNICATI STAMPA

Consiste nell'invio di una e-mail al personale Sogei **entro le ore 16:30** con la raccolta di tutti i comunicati stampa emanati in giornata utilizzando le seguenti fonti: MEF, Agenzia delle Entrate e Riscossione, Garante della Privacy, AGID, GdF, Presidenza del Consiglio dei ministri, ANAC, Corte dei conti e Agenzia delle Dogane e Monopoli.

4.3 SERVIZIO ANTICIPAZIONI RADIOTELEVISIVE

Ha cadenza quotidiana e consiste nell'invio di una e-mail contenente le anticipazioni relative ai principali programmi radiotelevisivi, estratti dal palinsesto quotidiano delle testate monitorate, ove presenti anche le rispettive versioni on line nonché social.

Le emittenti radiotelevisive da monitorare sono: RAI 1, RAI 2, RAI 3, CANALE 5, ITALIA 1, RETE 4, LA 7, TG COM24, BBC, CLASS CNBC, CNN, RAI NEWS 24, SKY TG24, TV 2000, RADIO 1, RADIO 2, RADIO 3, RADIO 24, RADIO CAPITAL, RDS, RTL, RADIO RADICALE, RADIO DJ, RETE 105 e RADIO VATICANA.

Il monitoraggio delle emittenti radio-televisive nazionali prevede la "lettura" dell'intero palinsesto di rete e tutte le edizioni dei TG.

4.4 ANTICIPAZIONI CONVEGNI

Il fornitore dovrà comunicare mensilmente via e-mail le date dei convegni di interesse Sogei da individuare attraverso parole chiave e fonti in linea con quanto specificato per le rassegne stampa da consultare che potranno essere aggiornate nel corso del contratto.

4.5 SERVIZIO DI RACCOLTA STAMPA

Il numero massimo di raccolte di articoli a tema da prevedere è di 60 articoli per l'intero periodo di valenza contrattuale. Si contempla l'eventualità di richieste on demand per articoli, non presenti in rassegna, su stampa on line/off line inclusa nelle fonti monitorate, che verranno specificate alla stipula, da inserire in rassegna stampa o da inoltrare via e-mail al personale Sogei, per un massimo di 20 al mese.

4.6 SERVIZIO DI MONITORAGGIO E ANALISI DELLE CONVERSAZIONI WEB E SOCIAL

La Società dovrà fornire l'accesso a una **piattaforma web-based avanzata** per il monitoraggio e l'analisi delle conversazioni online su web e social media. Il sistema dovrà garantire la raccolta, la consultazione e la gestione integrata di informazioni provenienti da una vasta gamma di fonti, tra cui siti web, blog, forum, community e social network, assicurando una copertura completa e un'analisi approfondita delle conversazioni online basata su parole chiave selezionate e concordate con Sogei, inserite all'interno della piattaforma.

Il servizio dovrà prevedere:

- Rilevamento automatico di contenuti significativi, per dare evidenza immediata su menzioni o attività rilevanti o critiche, basato su un set di parole chiave definito ed anche personalizzabile e aggiornabile periodicamente, per garantire l'accuratezza e l'efficacia del monitoraggio.
- Alert automatici, inviati a una lista di distribuzione predefinita (indirizzi e-mail Sogei che saranno comunicati al fornitore e che potranno subire modifiche) in caso di contenuti ritenuti rilevanti o critici, ad esempio in relazione a temi specifici predefiniti o a picchi di conversazione che coinvolgano l'Azienda o i suoi vertici.
- Monitoraggio in tempo reale dei contenuti provenienti dalle fonti selezionate, con la possibilità di consultare direttamente la piattaforma e/o ricevere aggiornamenti flash o dettagliati in base a specifiche necessità.
- Analisi delle conversazioni e del sentiment (positivo, negativo o neutro) in riferimento all'Azienda e ai suoi vertici, che mostri anche una indicazione rispetto alla viralità dei singoli contenuti, ad esempio il numero di utenti potenzialmente raggiunti da un contenuto, il livello di interazione generato (like, condivisioni, commenti) e i dettagli rispetto agli utenti coinvolti, come ad esempio se ritenuti affidabili o meno, opinion leader, etc.
- Analisi delle performance dei canali social aziendali, con una sintesi delle attività realizzate sui canali aziendali e un'analisi delle performance sui singoli canali e sui singoli contenuti pubblicati in relazione alle metriche di riferimento per ciascun canale social.

I canali social Sogei da intendere sono quelli attuali (Youtube, X, Facebook, Instagram, LinkedIn) e futuri.

Per garantire l'efficacia del servizio sarà necessario avere un riferimento dedicato che segua di pari passo tutta l'attività e sia in grado di fornire supporto costante e sempre in linea con quanto espressamente richiesto.

4.7 REPORTISTICA DI ASCOLTO DELLA RETE E PERFORMANCE SUI CANALI SOCIAL AZIENDALI

La Società dovrà garantire una **reportistica mensile** che includa un'analisi dettagliata di ascolto della rete sulle conversazioni che riguardano l'Azienda e un'analisi sulle performance dei suoi canali social.

Il report dovrà essere suddiviso in due sezioni principali:

- Report di ascolto della rete su conversazioni e reputazione, che analizzi fonti web e social in base alle parole chiave selezionate e mostri indicatori quali sentiment (positivo, neutro, negativo), ampiezza della copertura, rilevanza dei singoli contenuti e utenti coinvolti. Questo report dovrà evidenziare insight qualitativi, criticità ed eventuali trend emergenti, fornendo indicazioni strategiche per la comunicazione istituzionale e corporate.
- Report di performance sui canali social aziendali, con focus sui contenuti pubblicati sui canali social aziendali. Il report dovrà includere statistiche sull'andamento dei singoli canali, con le principali metriche di ciascun canale mostrando indicatori di attenzione e crescita del pubblico,

coinvolgimento e conversione, includendo anche suggerimenti operativi per ottimizzare la strategia di comunicazione digitale.

Oltre alla reportistica mensile, dovrà essere realizzata una reportistica ad hoc in caso di specifiche esigenze, ad esempio in relazione ai casi di crisi.

Layout di tutta la reportistica, KPI e set delle informazioni previste dovranno essere condivisi e concordati preventivamente.

4.8 APPLICATIVO VIEWER PER LA CONSULTAZIONE AGENZIE DI STAMPA

Il servizio consiste nella fornitura di una piattaforma tecnologica (software concentratore, apparati di ricezione dei flussi, etc.) per la ricezione e la consultazione dei notiziari di agenzia per i quali Sogei abbia attivato appositi abbonamenti.

Si richiede l'accesso alla piattaforma per **n. 10 utenti diversi**, ciascuno con proprie credenziali di accesso.

4.9 APPLICATIVO APP PER LA CONSULTAZIONE DI AGENZIE DI STAMPA

Il servizio consiste nella fornitura della medesima piattaforma tecnologica di cui al punto 2.3.8 fruibile attraverso un'applicazione mobile per la ricezione e la consultazione dei notiziari di agenzia per i quali Sogei abbia attivato appositi abbonamenti.

Si richiede l'accesso alla piattaforma per **n. 10 utenti diversi**, ciascuno con proprie credenziali di accesso.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

5.1 SERVIZIO AGENZIE DI STAMPA

Dovrà essere fornito un **aggregatore** che, processando le notizie in tempo reale provenienti dalle varie agenzie stampa, le presenti attraverso una interfaccia web responsive per la consultazione in modalità client.

L'aggregatore dovrà essere fornito per l'installazione on premise all'interno del perimetro Sogei per ottemperare ai vincoli imposti da alcuni fornitori del servizio delle agenzie stampa.

Dovrà quindi essere in grado di ricevere tutti i tipi di agenzie stampa presenti sul panorama nazionale, secondo le singole modalità di erogazione.

L'interfaccia web sarà accessibile attraverso protocollo HTTPS, con login autenticata e che rispetti tutti gli standard di sicurezza.

L'aggregatore, infine, dovrà essere fornito su macchina virtuale con pila software che rispetti tutti gli standard di sicurezza, costantemente aggiornata con patch che risolvano vulnerabilità note per tutta la durata del contratto.

5.2 SERVIZIO RASSEGNE STAMPA

Il servizio sarà erogato direttamente dal fornitore attraverso la propria server farm.

Il servizio, in tutte le sue componenti, dovrà essere esposto attraverso il protocollo HTTPS e dovranno rispettare tutti gli standard di sicurezza.

L'accesso al servizio sarà garantito h24, 7 giorni su 7.

La ricezione del prodotto rassegne stampa scaturito dal "media monitoring" quotidiano dovrà essere disponibile per utenti attraverso un client web accessibile (secondo le norme dell'accessibilità prescritte da AGID e con alternativa testuale per gli articoli), responsive autenticato.

Il client deve consentire agli utenti finali di effettuare ricerche su tutti gli articoli della rassegna stampa contenuti nell'archivio per parola chiave all'interno del testo.

Si richiede inoltre una dashboard dedicata agli addetti dell'Ufficio stampa per la gestione delle informazioni della rassegna secondo i seguenti requisiti:

- possibilità di assegnazione delle singole "rassegne stampa" e delle "aree tematiche" per profilo di utenza;
- possibilità di modificare la rassegna proposta aggiungendo o eliminando articoli;
- possibilità di stampare la rassegna o sue parti;
- funzioni di ricerca all'interno degli articoli e delle aree tematiche;
- l'applicativo gestionale dovrà altresì prevedere la possibilità di creare file in pdf da uno o più articoli selezionati dall'Amministratore. Dovrà inoltre prevedere la possibilità di generare un indice degli articoli per ogni sezione.
- possibilità di creare aggregazioni di articoli personalizzati che poi potranno essere esportate in formato pdf.

Le "rassegna stampa" dovranno poter essere recapitate via e-mail, secondo un template accessibile, quando non disponibile il servizio di consultazione via web.

Tutte le comunicazioni via e-mail relative ai servizi erogati dovranno essere firmate a garanzia della provenienza della e-mail con lo scopo di limitare i rischi di Spear Phishing. Il servizio consente la fornitura dei file in formato PDF dei singoli articoli e della rassegna stampa giornaliera completa.

La Società sarà tenuta a inserire nel Software/Piattaforma fornito l'archivio della Rassegna stampa in disponibilità della Sogei alla data di avvio dei servizi oggetto del contratto (intesa come data in cui saranno operativi e fruibili i servizi oggetto del contratto).

Il servizio di archiviazione delle rassegne stampa verrà conservato in un database online (costantemente aggiornato) sul quale gli addetti dell'Ufficio stampa potranno effettuare ricerche tramite il pannello di amministrazione.

Tale attività e relative tempistiche saranno pianificate con i competenti Uffici del Sogei.

La Società si impegna a fornire tutti i supporti tecnologici che saranno necessari per l'espletamento delle attività contrattuali, non richiedendoli, in nessun caso, alla Sogei.

La Società si impegna a garantire la possibilità di ricerca full-text su ogni articolo PDF e la realizzazione di un indice dei contenuti acrobat (TOC) sui file della rassegna completa.

La Società si impegna a garantire la fornitura di un file indice in formato XML con file schema XSD associato.

La produzione dei file della rassegna giornaliera da parte della Società deve avvenire con procedura automatica per evitare problemi causati da operazioni manuali.

Le parole chiave di ricerca di ogni articolo sono le seguenti:

- Titolo dell'articolo
- Autore dell'articolo, con uno o più valori separati da carattere ','
- Argomento: singolo valore rappresentante l'argomento di riferimento dell'articolo
- Testata di riferimento dell'articolo

Esempio di file indice

Informazioni associate al file di un singolo articolo:

TITOLO = Roma, blitz GdF su scontrini e «falsi» Il business della falsificazione vale 7 miliardi

AUTORE = Lusi Domenico; Galimberti Alessio

ARGOMENTO = Agenzie Fiscali

TESTATA = Il Sole 24 Ore

DATA = 15.01.2012

PAGINA=1

IMG=2012011531681.pdf

PAGINE_DOCUMENTO=3

Informazioni associate al file della rassegna completa:

SOMMARIO =* * * R a s s e g n a c o m p l e t a * * *

AUTORE =

ARGOMENTO = TUTTO

AZIENDE = TUTTO

TESTATA = TUTTE

DATA=15.01.2012

PAGINA=1

IMG=RASSEGNA20120115.pdf

PAGINE_DOCUMENTO =144

a) Specifica Tecnica - Rassegna Stampa Primo piano

- Data di pubblicazione dell'articolo
- Pagina dell'articolo all'interno della pubblicazione (quotidiano, settimanale, periodico, etc.)
- Nome del file PDF dell'articolo nel formato AAAAMMGGprogressivo.doc

La dimensione massima di una rassegna completa non deve superare i 35 MB. Gli articoli in eccesso relativi a testate periodiche saranno inseriti in una successiva rassegna, previo accordo con l'ufficio stampa Sogei.

6. SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E REDAZIONALE

Il servizio di Assistenza offerto dovrà essere garantito dal Fornitore attraverso personale tecnico specializzato e caratterizzato, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, come segue:

Assistenza per servizio di rassegna stampa, web, audio/video: inserimento di articoli non presenti in Rassegna, difficoltà di consultazione degli articoli anche dall'esterno di Sogei, ripristino del sistema, supporto per la risoluzione di eventuali problemi nella gestione della Rassegna Stampa, etc.;

Assistenza per servizio di monitoraggio e analisi delle conversazioni web e social: Il fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza continuativa per:

- Configurazione e primo utilizzo della piattaforma di monitoraggio
- Risoluzione di eventuali problemi di accesso, consultazione e funzionamento
- Modifica e integrazione periodica di fonti e parole chiave
- Ripristino tempestivo del sistema in caso di malfunzionamenti

Assistenza per servizio di trasporto agenzie: gestione di tutte le problematiche tecniche sia bloccanti sia non bloccanti come descritte di seguito, correlate all'infrastruttura di ricezione delle agenzie.

L'accesso al servizio deve essere possibile mediante ciascuno dei canali di comunicazione di seguito elencati:

- numero telefonico dedicato all'Assistenza;
- e-mail.

Il servizio di Assistenza tecnica, tramite tutti i canali di accesso, deve essere presidiato da operatori tutti i giorni lavorativi dell'anno dalle ore 7:00 alle ore 18:00 e i giorni festivi dalle ore 7:00 alle ore 14:00.

7. PERCORSO DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO

Si prevede l'erogazione di un **corso di formazione** per gli utenti e i tecnici per la fruizione dell'applicativo gestionale.

8. DIRITTO D'AUTORE

Il fornitore è tenuto a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella documentazione di gara. Il fornitore garantisce il proprio diritto alla riproduzione sulle rassegne degli articoli, informazioni e notizie che ne sono oggetto, e garantisce che lo stesso materiale sarà trattato nel pieno rispetto della normativa sul diritto d'autore. Il trattamento da parte del fornitore del materiale oggetto della rassegna in difformità dalla normativa sul diritto d'autore è idoneo a determinare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 1456 cc. Al riguardo, il contratto sarà adeguato a quanto previsto, anche in ordine alla nuova regolamentazione della materia introdotta dal Decreto legislativo n. 177/2021, attuativo della direttiva UE 2019/790 sul Copyright nonché dalla DELIBERA AGCOM N. 3/23/CONS.

9. GESTIONE DEL CONTRATTO

9.1 TRASFERTE E LUOGO DI LAVORO

I servizi oggetto del presente affidamento saranno svolti presso la sede dell'Aggiudicatario.

Sono a carico dell'Aggiudicatario, intendendosi ricomprese nei corrispettivi, le spese di trasferta relative alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione del contratto.

9.2 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze..

9.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità verrà eseguita entro 10 (dieci) giorni dal termine di ciascun trimestre decorrente dalla data di avvio del servizio e si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte, secondo le modalità indicate nella presente nota tecnica, nel contratto nonché secondo le indicazioni della Sogei.

Ciascun verbale di verifica di conformità positiva è elemento essenziale per la presentazione della fattura da parte della Società.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo il diverso termine che sarà concesso dalla Sogei in sede di verbale verifica di conformità. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo la Sogei, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti..

9.4 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

9.5 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

10. PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per l'avvio del servizio di cui al paragrafo 2, Sogei applicherà una penale pari all'1,5‰ (unovirgolacinque per mille) dell'importo complessivo del contratto;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui al paragrafo 4.1.1 (Rassegna stampa del mattino / Rassegna web del pomeriggio), Sogei applicherà una penale pari allo 0,18‰ (zerovirgoladiciotto per mille) dell'importo totale del contratto;
- per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti di cui al paragrafo 4.2 (Raccolta comunicati stampa), Sogei applicherà una penale pari allo 0,18‰ (zerovirgoladiciotto per mille) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 9.3, Sogei si riserva di applicare al Fornitore una penale pari all'1,5‰ (unovirgolacinque per mille) dell'importo complessivo del contratto per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Sogei avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in

danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.

11. MODALITÀ DI CONSUNTIVAZIONE

La consuntivazione dei servizi avverrà solo dopo l'accettazione da parte di Sogei di quanto richiesto.

L'accettazione sarà confermata dalla Nota di conformità, firmata dal Responsabile di contratto e controfirmata dalla Società. Questa costituirà certificato di corretta esecuzione del servizio e dovrà essere allegata alla fattura.

Successivamente alla Nota di conformità, il Fornitore potrà emettere fattura per tutti i servizi.

12. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per i **servizi di cui al Par. 2 Punti 1,2,3,4,5,6** si applica quanto previsto nel documento "Condizioni contrattuali Sogei" nel caso di **servizi a canone**:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico (ove presente), successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento"

Per le **Analisi quali-quantitative di cui al Par. 2 Punto 7** si applica quanto previsto nel documento "Condizioni contrattuali Sogei" nel caso di **servizi a consumo**:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente alla approvazione da parte della Committente del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento"

Per l'**Applicativo Viewer di cui al Par. 2 Punto 8** e per l'**Applicativo App di cui al Par. 2 Punto 9** si applica quanto previsto nel documento "Condizioni contrattuali Sogei" nel caso di **acquisto di beni**:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo".

13. PORTALE FORNITORI

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi.

Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- accreditamento del personale – attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei,
- ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità),
- rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP),
- gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori.

Accreditamento del personale

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti del Fornitore o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell'eventuale ausiliaria o dell'eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione "Accreditamenti" presente sul Portale fornitori, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.